|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Ingresar al aplicativo |
| Fecha: | | 18/06/2019 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | |  |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | se hará para saber novedades ingresar comentarios o calificar la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend:  CU 004 seleccionara el enfoque de la queja  CU 005 llenar el formulario de quejas  CU 006 ingresar comentario  CU 007 dar la calificación de la empresa |
| Requerimientos fucionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones de los comenzares |
| Precondiciones: | | Se debe tener una queja sugerencia |
| Garantías(PostCondiciones): | | * Debe poder ver cada apartado del aplicativo * Debe dejar entrar al aplicativo * Debe poder registrar la interacción del usuario del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | * Al ingresar se le pedirá un registro si se quiere para recibir notificaciones * Se visualizará la carta * Se verán los diferentes apartados * Se verá los datos de la empresa como historia y ubicación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * si el cliente no encuentra el aplicativo web * si no encuentra el apartado de quejas  1. si no abre el apartado de quejas 2. si genera un error al entrar  * si no tiene conexión para entra al aplicativo web * si se prefiere presentar la queja verbal o en carta * si el aplicativo web fue serrado |
| PostCondiciones: | | * el usuario debió poder ver todo el contenido del aplicativo * debió tener una buena interacción sin fallas en el aplicativo |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | alta |
| Comentarios | | Esperamos que en el aplicativo no se maneje ninguna falla y mantener a los usuarios interesados |

El sistema debe permitir que el cliente

califique el servicio de la empresa y adjuntar

opiniones de los comensales

CU 001i ingresar al aplicativo

"extend"

Cu 002 mirar novedades

CU 003seleccionar apartado de quejas

"include"

CU 004 seleccionara el enfoque de la queja

CU 005 llenar el formulario de quejas

CU 006 ingresar comentario

CU 007 dar la calificación de la empresa

El sistema debe tener la capacidad de generar

notificaciones informando a los clientes de

nuevos productos y promociones.

CU 001 ingresa al aplicativo

CU 008 acepta que se le notifique

CU 009 ingresar correo o numero para que se le notifique

CU 010 subir actualización de la carta y el sistema

CU 011 recibir notificación

El sistema debe mantener actualizada la carta

de productos

CU 012 mandar notificación de actualización

CU 010subir actualización de la carta y el sistema

El sistema debe permitir el registro de usuario

para poder utilizar las funcionalidades del

sistema

CU 001 ingresar al aplicativo

CU 013 dirigirse al apartado de registro

CU 014 digitar sus datos

CU 009 ingresar correo o numero para que se le notifique

CU 015 aceptar condiciones

CU 011recivir notificación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | seleccionar apartado de quejas |
| Fecha: | | 18/06/2019 |
| Version: | | 1 |
| Autor: | |  |
| Actor: | | Usuario |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | Se selecciona el apartado de quejas para dar una recomendación, ingresar un reclamo, y una mejora para la empreza |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extend: |
| Requerimientos fucionales | RF001 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones de los comenzares |
| Precondiciones: | | el aplicativo debe estar en funcionamiento |
| Garantías(PostCondiciones): | | * Al entra al aparado de quejas se debe visualizar el formulario de quejas * Se debe registrar para que le envíen notificación de la respuesta * Se podrá ver la opción de calificación |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | * el sistema muestra opción de calificación * el usuario selecciona la opción de la queja * llena el formulario de quejas * ingresa un comentario a mejorar * selecciona la nota o el puntaje de la empresa * ingresar un correo o numero para recibir respuesta * salir del aplicativo web * esperar respuesta |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * si el cliente no encuentra el aplicativo web * si no encuentra el apartado de quejas  1. si no abre el apartado de quejas 2. si genera un error al entrar  * si no tiene conexión para entra al aplicativo web * si se prefiere presentar la queja verbal o en carta * si el aplicativo web fue serrado |
| PostCondiciones: | |  |
| Frecuencia esperada | | 100 veces diarias |
| Prioridad | | alta |
| Comentarios | | Creemos que las quejas, sugerencias y calificaciones es muy importante el mejoramiento de la empresa |